15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей

По сложившейся традиции ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В этом году девиз Всемирного дня потребителей звучит как «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

Всемирная организация потребителей призывает всех переходить к устойчивому образу жизни, который поможет снизить вред природе и улучшить условия для будущих поколений.

Устойчивый образ жизни – это подход, который сосредоточен на осознанном потреблении, стремлении к минимизации ухудшения состояния окружающей среды в следствии потребления человеком продуктов и ресурсов, вместе с тем не ущемляющий основных потребностей человека, а призванный расширить права и возможности потребителей. Крайне важно, чтобы выбор экологически чистых и полезных для здоровья продуктов, товаров стал более доступным для потребителей, эффективное и рациональное использование ресурсов не наносило бы вред окружающему нас миру, развитие торговой деятельности в целях удовлетворения потребностей стало бы доступным для различных групп населения.

Основная задача мероприятий, которые будут проводиться, сосредоточена на формировании устойчивого образа жизни в таких секторах потребительских правоотношений, которые включают продукты питания, воду, энергию, мобильность, потребительские товары, жилье, финансы и досуг.

Специалистами Консультационного центра ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Курской области» в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей запланирован ряд мероприятий, посвященных разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, нацеленных на правовое просвещение и оказание правовой помощи населению.

Получить консультацию можно по телефонам и на личном приеме в консультационном центре:

|  |  |
| --- | --- |
| адрес местонахождения | контактные номера телефонов  |
| г. Курск, ул. Почтовая, 3, адрес электронной почты bykov\_mv@46.rospotrebnadzor.ru | 8 (4712) 22-33-01 51-26-34 или 8910-270-17-10 |
|  |  |
| г. Железногорск, ул. Рокоссовского, д. 54-а. адрес электронной почты ses.filial@mail.ru | 8 (471-48) 3-17-04 |
|  |  |
| г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес электронной почты Mitrakova\_IS@46.rospotrebnadzor.ru | 8 (471-45) 4-20-65 |

Кроме этого, функционирует Единый консультационный центр в круглосуточном режиме, без выходных дней. Консультацию можно получить по номеру телефона 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

Дополнительную информацию граждане могут получить на сайте [Роспотребнадзора в государственном информационном ресурсе ЗПП](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/), а также каждый потребитель может ознакомиться с памятками, образцами претензионных, исковых заявлений и другой полезной информацией.

На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.